

Artículo original. Vol. 4 - No. 2, pp. 148 - 164. Abril, 2026. E-ISSN: 2960-8015

Competencias directivas y Gestión administrativa desde la percepción docente, en la Unidad Educativa “La Inmaculada” de la ciudad de Ambato

Managerial Competencies and Administrative Management from the Perspective of Teaching Staff at the “La Inmaculada” Educational Unit in the City of Ambato

<https://doi.org/10.58995/redlic.rmic.v4.n2.a194>



Nancy Esthela Chicaiza Rodríguez  ¹, Jimmy Vladimir Calderón Espinoza ²

¹ Unidad Educativa La Inmaculada de la ciudad de Ambato; estenachirodriguez66@gmail.com. Ambato, Ecuador.

² Universidad Nacional de Loja; jimmy.calderon@unl.edu.ec. Loja, Ecuador.

¿Como citar?

Chicaiza Rodríguez, N. E. ., & Calderón Espinoza, J. V. (2026). Competencias directivas y Gestión administrativa desde la percepción docente, en la Unidad Educativa “La Inmaculada” de la ciudad de Ambato. *Revista Multidisciplinaria Investigación Contemporánea*, 4(2).148-164. <https://doi.org/10.58995/redlic.rmic.v4.n2.a194>

Recibido: 15-12-2025

Aceptado: 18-02-2026

Publicado: 01-04-2026

Nota del editor

REDLIC se mantiene neutral con respecto a reclamos jurisdiccionales en mensajes publicados y afiliaciones institucionales.

Editorial

Red Editorial Latinoamericana de Investigación Contemporánea (REDLIC)
www.editorialredlic.com

Fuentes de financiamiento

La investigación fue realizada con recursos propios

Conflictos de interés

No presentan conflicto de intereses.



Este es un artículo de acceso abierto, bajo licencia [Creative Commons \(CC BY 4.0\) de Atribución 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)

Resumen

El estudio analizó la relación entre competencias directivas y gestión administrativa desde la percepción de docentes en la Unidad Educativa “La Inmaculada” de Ambato, durante el periodo lectivo 2025. Se empleó un enfoque cuantitativo, método deductivo y diseño transversal descriptivo-explicativo para evaluar estas variables en un momento específico. Se aplicó una encuesta en línea a 36 docentes, con 9 ítems para competencias directivas y 8 para gestión administrativa, medidos en niveles bajo, medio y alto. La prueba de Shapiro-Wilk indicó no normalidad en los datos, por lo que se usó la correlación Rho de Spearman. Los resultados muestran que, según los docentes, ambas variables alcanzan nivel avanzado, con una correlación muy alta. Esto vincula la eficacia en competencias directivas con una gestión administrativa efectiva. En conclusión, en esta institución, ambos aspectos son sólidos e interrelacionados, impulsando el desarrollo organizacional y académico. Estos hallazgos orientan el fortalecimiento de liderazgo y gestión institucional.

Palabras clave: Competencias directivas; gestión administrativa; percepción docente; unidad educativa.

Abstract

The study analyzed the relationship between managerial competencies and administrative management from the perception of teachers in “La Inmaculada” School of Ambato, during the 2025 school year. A quantitative approach, deductive method and descriptive-explanatory cross-sectional design were used to evaluate these variables at a specific time. An online survey was applied to 36 teachers, with 9 items for managerial competencies and 8 for administrative management, measured at low, medium and high levels. The Shapiro-Wilk test indicated that the data were not normal, so Spearman’s Rho correlation was used. The results show that, according to the teachers, both variables reach an advanced level, with a very high correlation. This links effectiveness in managerial competencies with effective administrative management. In conclusion, in this institution, both aspects are solid and interrelated, promoting organizational and academic development. These findings guide the strengthening of institutional leadership and management.

Keywords: Managerial competencies; administrative management; teacher perception; schools.

1. Introducción

La relevancia contemporánea de las competencias directivas y la gestión administrativa en educación se fundamenta en el papel central que ocupa la administración escolar como núcleo operativo y estratégico de las instituciones educativas (Tosun y Bostanci, 2024). La educación es una

prioridad global, y el liderazgo directivo es fundamental para asegurar una formación de calidad, siendo determinante en los procesos de enseñanza-aprendizaje (Galarza *et al.*, 2025). Contar con directivos que posean competencias gerenciales en áreas conceptuales, técnicas e interper-

sonales favorece significativamente la eficacia institucional (Siddiqui *et al.*, 2021). De modo que, la gestión educativa eficaz requiere que el director domine funciones administrativas para promover la disciplina y lograr un entorno de trabajo productivo entre el personal docente (Khan y Muhammad., 2021).

Por un lado, la administración efectiva es esencial para que las instituciones educativas cumplan sus objetivos y brinden un entorno adecuado para el aprendizaje, incorporando técnicas modernas para gestionar recursos humanos, financieros y materiales, así como el cambio (Tito *et al.*, 2024). Donde las competencias directivas también incluyen habilidades emocionales y sociales, como la autoconciencia y la empatía, indispensables para un liderazgo efectivo (Makiabadi y Heydari, 2024). Por otro lado, la gestión administrativa abarca la implementación de acciones para alcanzar objetivos empresariales, con un enfoque técnico o relacional dependiendo del contexto (Peralta, 2023).

El incumplimiento de estas competencias y una mala gestión afectan la calidad educativa a nivel mundial, dificultando reformas y mejoras (Peralta, 2023). En América Latina, investigaciones muestran problemáticas similares; en Perú, la falta de habilidades gerenciales limita el liderazgo pedagógico y la planificación estratégica (Vega y Romero, 2024). En Ecuador, las escuelas públicas enfrentan desafíos como baja motivación y deficiencias en la capacitación, que repercuten en el rendi-

miento académico y operativo (Moran *et al.*, 2025). A nivel local, en Ambato y Tungurahua, estas dificultades se evidencian en un clima institucional desfavorable y limitaciones para adaptarse y optimizar recursos (Flores *et al.*, 2024).

Ante esta realidad, surge la pregunta central de investigación: ¿Cuál es la relación entre el nivel de competencias directivas y gestión administrativa desde la percepción docente en la Unidad Educativa La Inmaculada de Ambato?, resultando necesario analizar la relación entre competencias directivas y gestión administrativa desde la percepción de docentes en la Unidad Educativa “La Inmaculada”.

2. Materiales y métodos

Inicialmente, se aplicó el método deductivo con enfoque cuantitativo. El estudio fue descriptivo-explicativo y adoptó un diseño transversal para analizar la relación entre competencia directiva y gestión administrativa. El mismo que se realizó en la Unidad Educativa “La Inmaculada” que se encuentra ubicada en la ciudad de Ambato, en la parroquia Matriz, la institución oferta los niveles de: Inicial II, Preparatoria, Básica Elemental, Básica, Media, Básica Superior y Bachillerato, cuenta con 5 directivos, 42 docentes, 10 administrativos y 7 integrantes del personal de apoyo, dicha institución pertenece a la Zona 3 del Distrito 18D01. A continuación, se presenta la Figura 1 que indica la ubicación de la institución.



Figura 1. Ubicación de la Unidad Educativa “La Inmaculada”. Fuente: Tomada de Google Maps (2025).

El presente estudio, se desarrolló bajo el método deductivo, que parte de marcos conceptuales generales acerca de las competencias directivas y la gestión administrativa para posteriormente verificar su aplicación en un contexto particular: la Unidad Educativa, “La Inmaculada” de la ciudad de Ambato. El método utilizado resultó pertinente dado que permitió aplicar teorías previamente consolidadas en el ámbito de la gestión educativa, relacionadas con el liderazgo directivo, la planificación estratégica, la toma de decisiones y la eficiencia administrativa, al análisis empírico de la percepción que posee el cuerpo docente (Zúñiga *et al.*, 2023).

En ese sentido, el método deductivo permitió contrastar las concepciones teóricas con la práctica institucional, lo cual contribuyó a comprobar si las competencias ejercidas por los directivos se traducen en una gestión administrativa efectiva, tal como la perciben los docentes. Asimismo, el enfoque adoptado para este estudio fue cuantitativo, ya que buscó medir de forma objetiva la relación existente entre las competencias directivas y la gestión administrativa desde la percep-

ción de los docentes y se realizó a través de un cuestionario estructurado aplicado a los docentes y de esto se obtuvo datos numéricos que permitieron realizar análisis estadísticos y establecer patrones de correlación.

Este enfoque resultó idóneo porque garantizó precisión, replicabilidad y validez en la medición, al tiempo que facilitó la construcción de indicadores que reflejan la valoración docente sobre dimensiones claves como la comunicación, el liderazgo, la planificación, el control y la organización institucional (Romero *et al.*, 2023). Dicho enfoque, ofreció la posibilidad de reducir la subjetividad en la interpretación de las percepciones y aporta evidencia empírica que fundamentaron los hallazgos de la investigación.

Además, la investigación fue de tipo no experimental, ya que no se manipuló deliberadamente las variables, sino que se observó la realidad tal como ocurre en el ámbito escolar (Ussif *et al.*, 2020). En este caso, se analizó las percepciones docentes sobre las competencias directivas y la gestión administrativa sin intervenir en ellas. Asimismo, el estudio fue de carácter correlacional, pues el objetivo central es determinar si existe relación significativa entre ambas variables, identificando de qué manera las competencias ejercidas por los directivos (como liderazgo pedagógico, toma de decisiones y gestión del talento humano) influyen respecto a la eficiencia de la gestión administrativa, organización, bienestar docente, comunicación y participación.

En cuanto al diseño metodológico adoptado fue transversal con alcance descriptivo- explicativo. El componente descriptivo permitió identificar y detallar cómo se manifiestan las competencias di-

rectivas y cómo se percibe la gestión administrativa desde la perspectiva docente. Este nivel de descripción posibilita caracterizar, dimensiones como la planificación institucional, la comunicación interna, el liderazgo, la motivación docente y el control administrativo.

De la misma manera, el componente correlacional-explicativo contribuyó a determinar la existencia de asociaciones significativas entre las variables, aportando evidencias sobre ¿cómo las competencias de los directivos impactan en la gestión administrativa percibida por los docentes?. Este diseño resultó relevante porque no solo se limitó a describir una situación, sino que, explica los vínculos funcionales entre la acción directiva y la eficiencia administrativa, lo cual es esencial para comprender el grado en que las competencias de los líderes educativos inciden en la percepción del profesorado. En general, este diseño ofreció un panorama integral que combinó descripción detallada y análisis de relaciones, fortaleciendo la validez de los hallazgos obtenidos en la Unidad Educativa la Inmaculada de la ciudad de Ambato.

En cuanto a la población estaba conformada por 42 docentes que laboran en la Unidad Educativa “La Inmaculada” de Ambato durante el año escolar 2025-2026. Para la muestra, se tomó a 36 docentes que aceptaron participar. Según [Ussif et al. \(2020\)](#), la población es el grupo del que se quiere obtener información sobre las que se va generando conclusiones.

Por último, se empleó la técnica de encuesta, mediante la aplicación de un cuestionario como instrumento de investigación, el cual según [Zúñiga et al. \(2023\)](#), permitió recolectar información estanda-

rizada de un grupo de personas a través de un conjunto de preguntas previamente estructuradas. Su objetivo principal fue obtener datos sobre percepciones, opiniones, actitudes o comportamientos de una población o muestra específica. Este instrumento facilitó la obtención de información de manera sistemática, analizar tendencias y establecer conclusiones basadas en la evidencia.

Este fue construido tomando como base referentes teóricos actuales y validados ([Pagán et al., 2021](#)); ([Galarza et al., 2025](#)); ([Nayak, 2023b](#)); ([Vega y Romero, 2024](#)). Basado en los niveles (1 = Nivel bajo; 3 = Nivel alto) y se divide en dos bloques: Bloque A, Competencias directivas (10 ítems); Bloque B, Gestión administrativa (10 ítems). Para finalizar, previo a su aplicación definitiva, el instrumento se validó en 4 fases, siendo sometido a un proceso de validación mediante juicio de tres expertos en el área, con el fin de garantizar su pertinencia, claridad y adecuación al contexto de estudio, se sintetiza en la Tabla 1.

Tabla 1. Constructo teórico del instrumento de investigación.

Nombre del instrumento de investigación:		Competencias directivas y gestión administrativa.	
Fundamentación teórica de la investigación:		Competencias directivas y la gestión del cambio de institutos de educación superior tecnológico público, 2020.	
Variables	Dimensiones	N° de ítems	Autor
Comunicación asertiva	Orientación al conocimiento	2	(Pagán et al., 2021). (Nayak, 2023).
Variables	Dimensiones	N° de ítems	Autor
	Nivel de comunicación	2	
	Valores éticos	2	
	Trabajo en equipo	2	
Liderazgo directivo	Organización y planificación administrativa	2	
	Apoyo institucional y bienestar docente	2	
	Evaluación y mejora continua	2	
	Comunicación y participación	2	
	Impacto en el desempeño docente	2	

Nota. Datos obtenidos de la matriz del constructo teórico.

Posteriormente, se usó la técnica de Lawshe, (1975) para comprobar que las preguntas realmente midieran lo que se quería. Tres expertos con estudios avanzados revisaron cada pregunta y las clasificaron en “esencial”, “útil pero no esencial” y “no esencial”. Para que una pregunta se mantuviera, se requería tener un puntaje llamado Índice de Validez de Contenido (CVI) de al menos 0.78. De las 20 preguntas originales, 17 pasaron esta prueba, lo que asegura que el instrumento mide con precisión lo que se quiere investigar. En el resumen se detalla en la Tabla 2.

Tabla 2. Aplicación del modelo (Lawshe, 1975).

No.I.	Ne	IVC	Interpretación
I.1.	3	1	Ítem válido
I.2.	3	1	Ítem válido
I.3.	3	1	Ítem válido
I.4.	3	1	Ítem válido
I.5.	3	1	Ítem válido
I.6.	3	1	Ítem válido
I.7.	3	1	Ítem válido
I.8.	3	1	Ítem válido
I.9.	3	1	Ítem válido
I.10.	0	-1	Ítem a eliminar
I.11.	3	1	Ítem válido
I.12.	3	1	Ítem válido
I.13.	3	1	Ítem válido
I.14.	3	1	Ítem válido
I.15.	3	1	Ítem válido
I.16.	3	1	Ítem válido
I.17.	3	1	Ítem válido
I.18.	3	1	Ítem válido
I.19.	0	-1	Ítem a eliminar
I.20.	0	-1	Ítem a eliminar

Nota. Datos obtenidos de la matriz de constructo teórico.

Una vez comprobado que el instrumento era válido con el método de Lawshe, se midió qué tan fuerte y directa era la relación entre dos resultados usando el coeficiente de correlación de Pearson. Para esto, se hizo una prueba llamada Test-Retest, que consistió en aplicar la misma encuesta dos veces al mismo grupo en

momentos diferentes. El resultado fue un número alto, $r = 0.92$, lo que indica que la relación entre las dos veces que se aplicó la encuesta es muy fuerte y consistente, es decir, que la encuesta

da resultados muy parecidos en ambas ocasiones, los resultados detallados se encuentran en la Tabla 3.

Tabla 3. Prueba de relación lineal significativa del instrumento mediante Pearson.

Test	Retest	Coefficiente de estabilidad temporal
170 respuestas recopiladas.	Variación de dos respuestas de las 170.	0,92

Nota. Datos obtenidos del coeficiente de correlación de Pearson.

Para asegurar la confiabilidad del instrumento, se aplicó el coeficiente alfa de Cronbach, que sirve para ver si las preguntas están relacionadas entre sí y funcionan bien juntas. Este análisis tomó en cuenta todas las preguntas y cómo varían

sus respuestas. Como resultado se obtuvo un 0.9, lo que significa que la confiabilidad es muy buena, casi excelente, y que el instrumento da resultados bastante consistentes y fiables, como se indica en la Tabla 4.

Tabla 4. Prueba de confiabilidad del instrumento mediante Alfa de Cronbach.

Alfa de Cronbach	
Número de ítems =	17
Sumatoria de Varianzas =	4,19
Varianza de la Suma de los ítems =	40,69
Alfa de Cronbach =	0,9

Nota. Resultados del análisis de fiabilidad.

Por último, la validez del contenido del cuestionario fue evaluada mediante juicio de expertos. El grado de concordancia entre los evaluadores se cuantificó utilizando el coeficiente Kappa de Fleiss, un estadístico que mide la fiabilidad del acuerdo inter-sujetos para variables categóricas. Este análisis permitió medir el consenso

en dimensiones clave como la fundamentación teórica, suficiencia, claridad, coherencia, calidad y relevancia del instrumento. Los resultados, presentados en la Tabla 5, muestran un nivel de acuerdo cercano a 1, lo que indica una concordancia casi perfecta entre los expertos consultados.

Tabla 5. Coeficiente mediante Kappa de Fleiss.

Elemento	Valoración					Total, General
	1	2	3	4	5	
Fundamento teórico.	-	-	-	-	5	5
Suficiencia.	-	-	-	-	5	5
Claridad.	-	-	-	-	5	5
Coherencia.	-	-	-	-	5	5
Calidad.	-	-	-	-	5	5
Relevancia.	-	-	-	-	5	5

Po = 1	
Pe = 0	Po – Pe = 1
Concordancia Teórica al Azar:	1
KAPPA:	1
Mediana:	Moda:
5	5

Nota. Datos obtenidos mediante juicio de tres expertos para determinar el nivel de acuerdo entre ellos.

Los datos obtenidos a partir de la aplicación del cuestionario son organizados y procesados utilizando tanto Microsoft Excel como el programa SPSS de IBM; y, para responder los objetivos propuestos en primer lugar, se llevó a cabo un análisis descriptivo con análisis de casos comunes, cuyo propósito es identificar niveles de percepción que manifiestan los docentes en relación con cada una de las dimensiones que componen las variables: competencias directivas y gestión administrativa.

3. Resultados

En este apartado, se presentan los resultados que permiten describir la percepción de los docentes sobre las competencias de los directivos y la gestión administrativa, para poder finalmente correlacionar ambas variables. Los profesores de la Unidad Educativa “La Inmaculada” respondieron una encuesta en línea hecha con Google Forms, para evaluar sus opiniones sobre las competencias directivas y la gestión administrativa; donde es pertinente iniciar con la caracterización de la muestra que consta en la Tabla 6.

Tabla 6. Caracterización de la muestra.

Sexo	Masculino		Femenino	
	33%		67%	
Edad (años)	20 a30	31 a 40	41 a 50	51 o más
	0%	12%	28%	60%
Nivel de estudios	Cuarto nivel			
	Tercer nivel	Ingeniería	Maestría	PhD
	80%	0%	20%	0%
Años de experiencia como docentes	0 a10	11 a 20	Más de 20	
	45%	25%	30%	

Nota. Datos obtenidos a partir de la encuesta realizada en la Unidad Educativa “La Inmaculada”.

En la Tabla 6, se puede evidenciar que la muestra estuvo compuesta por un 33% de hombres y un 67% de mujeres. Por edades, el 0% tiene entre 20 y 30 años, el 12% entre 31 y 40 años, el 28% tiene 41 a

50% años, 51 o más. 60%. En cuanto al nivel académico, el 80% cuenta con título de tercer nivel, el 0% con título de Ingeniería, el 20% tiene maestría y el 0% posee un doctorado (PhD). Finalmente, en relación

con la experiencia docente, el 45% tiene de 0 a 10 años, el 25% entre 11 y 20 años, y el 30% acumula 21 años o más.

Tras el análisis de las variables socio-demográficas, se cuantificó el nivel de competencias directivas. Para ello, se evaluaron 27 ítems mediante una escala Likert de tres niveles (bajo=1, medio=2, alto=3). La agregación de los puntajes y la interpretación de los resultados se realizaron considerando el tamaño del equipo de colaboradores que valoró a cada directivo, lo que permitió una organización ponde-

rada de los datos.

Para finalizar, se realizó un análisis descriptivo usando casos comunes como conteos y promedio, posteriormente se creó un diagrama de barras que evidencian los porcentajes obtenidos, tomando en cuenta tanto el número de participantes como el total de ítems evaluados. Esto permitió crear la gráfica que aparece en la Figura 2, donde se ve claramente y de forma ordenada los niveles de competencias directivas según la percepción de los docentes.



Figura 2. Nivel de Competencias directivas desde la percepción docente. Fuente: Elaboración propia.

La Figura 2 muestra los resultados respecto del nivel de Competencias directivas desde la percepción docente en la Unidad Educativa la Inmaculada, en la gráfica se observa que el 60% establece el nivel alto de esta variable, el 25% el nivel intermedio y el 15% el nivel básico. Por otra parte, los valores máximos y mínimos de las competencias directivas muestran que el contador de casos comunes más altos corresponde al ítem 6, de la dimensión 3 nivel de comunicación, mismo que orienta a

determinar parte de las conclusiones, en contraste con el contador de casos comunes mínimo es el ítem 4, de la dimensión 2 nivel de liderazgo.

Consecutivamente, los resultados correspondientes a la gestión administrativa se estructuraron en ocho ítems, cada uno evaluado en una escala de tres niveles, lo que generó un puntaje máximo posible de 24 puntos. Para su análisis, se siguió el mismo procedimiento metodológico descrito para el objetivo uno. La síntesis

gráfica de estos resultados, que refleja la percepción del cuerpo docente sobre el nivel de gestión administrativa en la insti-

tución, se presenta de manera ordenada y precisa en la Figura 3.



Figura 3. Nivel de Gestión administrativa desde la percepción docente Fuente: Elaboración propia.

La Figura 3 muestra los resultados sobre la percepción de los docentes respecto del nivel de gestión administrativa, se observa que el 64,23% señala que existe el nivel avanzado de esta variable, el 25,70% un nivel medio y 10,07% un nivel básico. Asimismo, los valores máximos y mínimos de gestión administrativa muestran que el contador de casos comunes más altos corresponde al ítem 10, de la dimensión 1 nivel de organización y planificación, mismo que orienta el desarrollo de

las conclusiones, en contraste con el contador de casos comunes.

Como parte del proceso de correlación entre competencias directivas y gestión administrativa, se realizó la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk, Según Sánchez et al (2024) la prueba de normalidad se debe aplicar cuando los participantes son menos de 50, en este caso fueron 36 los participantes, como se puede evidenciar en la Tabla 7.

Tabla 7. Prueba de normalidad.

Shapiro-Wilk			
	Estadístico	gl	Sig.
Competencias directivas	0,828	36	0,000
Gestión administrativa	0,815	36	0,000

Nota. Datos obtenidos de la aplicación de Shapiro Wilk.

En la Tabla 7, se puede verificar los resultados de la prueba de Shapiro Wilk de las variables de competencias directivas y gestión administrativa donde son 36 participantes. El caso del estadístico en la primera variable es 0,828 y en la segunda variable es 0,815. También se evidenció que los resultados de p-valor (Sig.) son

(0,000 y 0,000) en consecuencia el P valor es menor que el alfa que equivale a 0,5, por tanto, los datos no son paramétricos. A continuación, en la Tabla 8 se presenta la correlación de Rho Spearman debido a que los datos tienen una distribución no normal.

Tabla 8. Correlación de Rho Spearman.

			Competencias directivas	Gestión administrativa
Rho de Spearman	Competencias directivas	Coeficiente de correlación	1,000	,929
		Sig. (bilateral)		0,000
		N	36	36
	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	,929	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	
		N	36	36

Nota. Resultados de correlación.

Como se muestra en la Tabla 8, el análisis de correlación mediante el coeficiente Rho de Spearman arrojó un resultado estadísticamente significativo ($p < 0,001$). Por otra parte, se evidencia un coeficiente $p = 0,929$, que indica una relación posi-

va muy alta entre las variables, de acuerdo con los parámetros de interpretación convencionales. En respuesta al objetivo de estudio se sintetiza los resultados obtenidos en la investigación mismos que se exponen en la Tabla 9.

Tabla 9. Resultados descriptivos y análisis correlacional entre las competencias directivas y gestión administrativa.

Procedimiento	Variable	Resultado/nivel	Valor estadístico	Interpretación
Análisis descriptivo	Competencias Directivas	Avanzado	60%	Diseña protocolos para que el personal tenga acceso a la información oficial.
	Gestión Administrativa	Avanzado	64,23%	Construye el PEI en un proceso participativo.

Verificación de normalidad	Prueba de Shapiro -Wilk (N=36)	p=0,00 (Competencia Directiva).	p=0,00 (Gestión Administrativa.	No paramétrica.
Análisis Correlacional	Rho de Spearman	p=0,929	Relación positiva.	Muy alta.

Nota. Datos obtenidos de los resultados en la Unidad Educativa la Inmaculada de la ciudad de Ambato.

De acuerdo al análisis descriptivo, se verifica la variable competencia directiva tiene un nivel avanzado con un porcentaje del 60%, destacándose el diseño del protocolo para que el personal tenga acceso a la información oficial, con respecto a la gestión administrativa el resultado del nivel es avanzado con un valor estadístico del 64,23% donde se recalca que la construcción del PEI (Proyecto Educativo Institucional) es un proceso participativo, respecto a la verificación de la normalidad se aplicó la prueba de *Shapiro Wilk* porque se tiene una muestra de 36 docentes dando como resultado que los datos sean no paramétricos, lo que implica establecer una análisis correlacional mediante de la Rho de Spearman que especificó una relación directa muy alta con un valor de $p=0,929$.

4. Discusión

La metodología empleada demostró ser pertinente para analizar la relación entre las competencias directivas y la gestión administrativa desde la percepción del cuerpo docente de la Unidad Educativa “La Inmaculada” de Ambato. Este enfoque, se sustenta en la concepción de las competencias directivas como el conjunto de habilidades estratégicas, comunicativas y organizacionales fundamentales para liderar de manera efectiva tanto los procesos pedagógicos como institucionales en la educación básica regular (Baldeón y Baldeón, 2023). Complementariamente, se asume que la gestión ad-

ministrativa consiste en la organización y coordinación sistémica de tareas para optimizar los procesos, haciendo uso óptimo de recursos clave, como el personal y la infraestructura, con el fin de alcanzar los objetivos institucionales, lo que según Tito *et al.* (2024) permite mejorar la eficiencia y garantizar la calidad y puntualidad en la prestación del servicio educativo.

En relación a las competencias directivas desde la percepción docente en la Unidad Educativa “La Inmaculada” de la ciudad de Ambato, los resultados identificaron un “nivel avanzado” que indica que se diseñan protocolos para que el personal tenga acceso a la información oficial, en concordancia con lo que manifiestan Rodríguez *et al.* (2022) es indispensable el nivel de apertura y efectividad en los canales internos de comunicación para una efectiva participación del personal docente.

De igual manera, los resultados evidenciaron un nivel avanzado en la gestión administrativa. Este hallazgo corrobora lo planteado por Núñez *et al.* (2024), quienes definen dicha gestión como el proceso de organizar y coordinar sistemáticamente las tareas para optimizar los procesos, haciendo uso eficiente de recursos clave como el personal y la infraestructura. La alta valoración obtenida en esta variable se refleja, por ejemplo, en el cumplimiento de normativas fundamentales como lo estipulado en el artículo 88 de la RGLOIE, que obliga a toda institución educativa a formular de manera participativa su Pro-

yecto Educativo Institucional (PEI) como herramienta central de planificación estratégica.

En última instancia, los resultados revelan una correlación bilateral, directa y de magnitud muy alta, lo que confirma la estrecha relación teórica planteada entre estas dimensiones. Este hallazgo corrobora la perspectiva de Celestino Reyes Jiménez, autor relevante en liderazgo educativo, quien enfatiza la interrelación entre comunicación, organización y planificación. Según su planteamiento, una comunicación eficaz en el liderazgo es fundamental para integrar de manera óptima la organización y la planificación institucional, lo que fomenta la cooperación, genera un clima laboral positivo y conduce a una mejora continua de la calidad educativa (citado en Briceño *et al.*, 2023).

5. Conclusiones

En conclusión, se determina que el nivel de competencias directivas desde la percepción docente en la Unidad Educativa la Inmaculada de la ciudad de Ambato, es alta, ya que se evidencia que el directivo diseña protocolos para que el personal

tenga acceso a la información oficial.

Se establece que, el nivel de gestión administrativa desde la percepción docente en la Unidad Educativa, la Inmaculada de la ciudad de Ambato, es muy alta, debido a que la construcción del PEI constituye un proceso participativo y colaborativo del personal docente,

La correlación entre los niveles de competencias directivas y gestión administrativa desde la percepción docente en la Unidad Educativa la Inmaculada de la ciudad de Ambato, es directa y por ende una relación muy alta entre ambas variables. Al analizar la relación entre el nivel de competencias directivas y gestión administrativa desde la percepción docente en la Unidad Educativa la Inmaculada de la ciudad de Ambato, se presenta que ambas variables tienen un nivel alto y son directamente proporcionales.

6. Contribución de los autores

NECR: concepción, diseño, ejecución, análisis e interpretación de los datos, redacción.

JVCE: revisión y aprobación final del texto enviado.

7. Referencias

Ali, M., Mursalin, M., y Armita, D. (2024). Teachers' Perception of Principal's Communication in the Management of Educational Units: A Case Study of Schools in the Coastal

Area of Lhokseumawe City. *Management Research and Behavior Journal*, 4(1), Article 1. <https://doi.org/10.29103/mrbj.v4i1.18271>

Baldeón, Y. y Baldeón, Y. (2023). Competencias directivas y gestión escolar en la educación básica regular. *REVISTA EDUSER*, 10(2), 14-24. <https://doi.org/10.18050/eduser.v10n2a2>

Briceño, D., León, E., Vivanco, I., Mogrovejo, O. y Reyes, P. (2023). Organización, dirección educativa y el trabajo en equipo en la formación de comu-

- nidades de aprendizaje. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(3), 5589-5608. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i3.6574
- Flores, G., Fuentes, E., Miniguano, D., y Paredes, E. (2024). Gestión administrativa: Clima institucional en los ambientes académicos escolares. *Revista Inclusiones*, 11(3), 76-88. <https://doi.org/10.58210/fprc3555>
- Galarza, F., Salgado, C., Palma, J., Chica, P., y Quinto, M. (2025). El liderazgo directivo: Ingrediente esencial para una educación de calidad. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 9(2), Article 2. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i2.17309
- González, D. y Mejía, A. (2024). Incidencia del clima laboral en los niveles de estrés de los docentes de las carreras de salud de un Instituto Superior Tecnológico Particular de Quito, Ecuador. *GADE: Revista Científica*, 4(5), 125-139. <https://doi.org/10.63549/rg.v4i5.513>
- Khan, N., y M., U. (2021). How and to What Extent Managerial Practices of School Heads are Influencing the Morale of Primary School Teachers?-professional behaviour of heads. 43, 85-99.
- Lawshe, CH(1975). Unenfocuecuantitativo de la validez de contenido. *Psicología del Personal*, 28 (4), 563-575. <https://doi.org/10.1111/j.1744-6570.1975.tb01393.x>
- Moran, S., Avilés, M., y Saca, A. (2025). Liderazgo directivo y gestión de la administración pública en centros educativos fiscales ecuatorianos: Impacto en el desempeño institucional y académico. *e-Revista Multidisciplinaria del Saber*, 3, e- RMS06012025. <https://doi.org/10.61286/e-rms.v3i.134>
- Muñoz, K. (2024). Influencia de la gestión administrativa en el desempeño de los docentes. <https://repositorio.puce.edu.ec/handle/123456789/43630>
- Nayak, K. (2023). Leadership in Teacher Education: Analyzing the Managerial Competencies of Principals. <https://consensus.app/papers/leadership-in-teacher-education-analyzing-the-managerial-nayak/e93227ebf4465aab8aa2f498b6db486a/>
- Núñez, M., Fernández, A., Díaz, L. y Aguado, O. (2024). Aprendizaje Generativo integral: Un modelo para la educación superior ante los desafíos de la inteligencia artificial. *European Public & Social Innovation Review*, 9, 1-21. <https://doi.org/10.31637/ep-sir-2024-1685>
- Pagán, E., Sánchez, J., Garrigos, J., y Guisjarro, M. (2021). The Influence of Management on Teacher Well-Being and the Development of Sustainable Schools. *Sustainability*, 13(5), 2909. <https://doi.org/10.3390/su13052909>
- Peralta, E. (2023). *Modelo estratégico para la mejora de la gestión administrativa en una unidad de gestión educativa local de Cajamarca* (p. 1) [Http://purl.org/dc/dcmitype/Text, Universidad César Vallejo]. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=350179>
- Ramos, C., Elmer, J., Anchivilca, F., Rosa, A., Gutierrez, A., Mary, E., Apaza, P., Pancha, O., Lima, M., y Urbelinda, E. (2022). La gestión administrativa y la competencia docente en la institución educativa.

- Rodríguez, E., Pedraja, L., Muñoz, C., y Araneda, C. (2022). Gestión del conocimiento y cultura organizacional en instituciones de educación superior chilenas. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 30(2), 266-278. <https://doi.org/10.4067/s0718-33052022000200266>
- Romero, M., Tiza, R., Murillo, P., Cervantez, O. y Ordóñez, I. (2023). Método mixto de investigación: Cuantitativo y cualitativo. En Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú. <https://doi.org/10.35622/inudi.b.105>
- Sakiman, B. y Yasin, M. (2023). Importance of Ethics of Education Management. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 13(12). <https://doi.org/10.6007/ijarbss/v13-i12/20343>
- Sánchez, A. (1947). Ministro de Educación. *Atenea (Concepción)*, 24(266), 280-283. <https://doi.org/10.29393/At266-26MELS10026>
- Siddiqui, A., Chachar, A., Zafar, Z., Dool, A., y Kumar, A. (2021). Perceptions of Teachers About Teacher Leadership: A Systematic Literature Review. *MIER Journal of Educational Studies Trends and Practices*, 236-251. <https://doi.org/10.52634/mier/2021/v11/i2/1766>
- Tito, P., Artica, D., Mancha, H., Olivos, I., Olortegui, C., y Ortiz-Soria, E. (2024). Administrative Management and Teaching Process of Teachers in Public Universities. *Journal of Higher Education Theory and Practice*, 24(1). <https://doi.org/10.33423/jhetp.v24i1.6768>
- Tosun, A., y Bostancı, A. B. (2024). The role of administrative support in the relationship between teachers' perceptions of organizational support and teacher leadership levels. *Journal of Pedagogical Research*, 8(3), 230-245. <https://doi.org/10.33902/JPR.202428306>
- Ussif, R., Ertugrul, M., Fosun, M., y Baycan, I. (2020). Research methodologies: qualitative quantitative and mixed research methods in social sciences. *International journal of academic multidisciplinary research*. 4, 83-91.
- Vega, E., y Romero, R. (2024). Competencias Directivas en Instituciones Educativas. *Revista Docentes 2.0*, 17(1), 87-97. <https://doi.org/10.37843/rtd.v17i1.438>
- Zúñiga, I., Cedeño, J., y Palacios, A. (2023). Metodología de la investigación científica: Guía práctica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4), 9723-9762. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7658

Copyright (c) 2026. Nancy Esthela Chicaiza Rodríguez, Jimmy Vladimir Calderón Espinoza.



Este es un artículo de acceso abierto, bajo licencia [Creative Commons](#)
(CC BY 4.0) de Atribución 4.0 Internacional